

Chap. 5 En quoi les technologies transforment-elles l'information en ressource ?

Les étapes des transformation de l'information

Mémorisation & sens

Utilisation intelligente de l'information

Traitement & interprétation

informations brutes

Cette transformation est permise grâce au Système d'information.

_____ : procédures, modes opératoires, (planning, processus)

_____ : compétences et qualifications

_____ : ordinateurs, router, imprimantes... (outils)

_____ : logiciels, progiciel, réseaux... (supports)



Moyens



L'information a un rôle central car:

Sources _____

Sources _____

COMMUNICATION = _____ + ECHANGES

Il est donc nécessaire d'être attentif à la valeur de l'information.



Condition d'accès

L'_____ attribue des identifiants, mots de passe et des _____ d'_____ aux utilisateurs.

S _____
d'I _____

ROLES

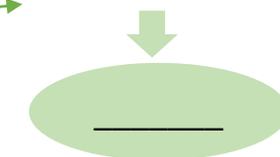
_____ aux différents services



Grace aux technologies, le SI permet de gagner en _____ (automatisation de certaines tâches) et en _____ (gain de temps)

_____ : lorsque les destinataires sont des acteurs externes : clients, fournisseurs

_____ : lorsque les destinataires sont des acteurs internes : salariés des services comptabilité, commercial et RH...



critères

_____ : date & ancienneté

_____ : source sûre, interne, externe

_____ : répond au besoin, question, problème

_____ : compréhensible et facile à trouver

_____ : dépenses

Enregistrement automatique des factures, chèques, bons de commande, documents bancaires



Enregistrement des données personnelles des salariés, de la paye et suivi du temps de travail et des carrières.



Gestion des portefeuilles clients et des produits. Diffusion de publicité, emailing, promotion... en quête de satisfaction, études...



Grâce aux schémas de processus de gestion...

Il est possible d'identifier les _____ et les applications du SI pour chaque _____.

